

GDPR (General Data Protecting Regulation)

Vi på BarnSamariten är måna om din integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför vill vi informera dig om en viktig och positiv förändring som snart träder i kraft. Du behöver inte göra någonting med anledning av den här informationen.

Den 25 maj börjar en ny EU-förordning som handlar om hantering av personuppgifter att gälla i Sverige. GDPR är en EU förordning som ersatt Personuppgiftslagen (PUL). Med anledning av detta har vi tagit fram en ny personuppgiftspolicy och uppdaterat våra allmänna villkor kring personuppgiftshantering.

I policyn kan du ta del av hur vi sparar din personliga information. Vi behandlar bland annat ditt namn och din adress främst för att du ska kunna få informationsmaterial från oss då du anmält dig som gåvogivare eller är läsare av nyhetsbrevet

Dataskyddsombud hos oss är Stefan Ström

Personuppgiftspolicy

BarnSamariten värnar din integritet

Att värna våra nuvarande, blivande och tidigare gåvogivares integritet är viktigt för oss. Därför månar vi om att skydda de personuppgifter vi har om dig och vill att du känner dig trygg i hur vi behandlar dina personuppgifter.

Vi välkomnar att EU-förordningen General Data Protection Regulation (GDPR) ersätter den nu snart 20 år gamla svenska personuppgiftslagen (PUL) den 25 maj i år. I kort innebär det att medborgares och kunders rättigheter stärks samtidigt som myndigheters och våra skyldigheter som organisation skärps.

Kom ihåg att du alltid är välkommen att kontakta oss om du har några frågor.

Tips! Läs mer om vad som gäller här:

<https://www.datainspektionen.se/fragor-och-svar/eus-dataskyddsreform/allmanna-fragor/>

1. Så här värnas din integritet

Vi är försiktiga när vi hanterar dina personuppgifter och du kan känna dig trygg med att behandling av personuppgifter endast sker på ett korrekt sätt enligt gällande regler.

Följande principer gäller när BarnSamariten hanterar dina personuppgifter:

- Din integritet respekteras och värnas
- Du har rätt att få tydlig information om hur dina personuppgifter behandlas
- Vi samlar inte in mer personuppgifter än vad som är nödvändigt
- Dina personuppgifter används bara för det ändamål de är insamlade för
- För att skydda dina personuppgifter vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder kring våra IT-system och ser till att vår IT-leverantör gör detsamma
- Vår personal får särskild utbildning kring hur personuppgifter ska hanteras
- Dina personuppgifter sparas inte längre än vad som behövs och som är rimligt
- Som huvudregel behandlar vi inte personuppgifter för barn dvs. personer under 18 år

Denna personuppgiftspolicy är till för att beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter när du blivit gåvogivare eller är läsare av våra utskick.

Med personuppgifter menas all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en individ. Exempel på personuppgifter är: namn, adress, telefonnummer, mailadress, givarnummer och personnummer vid autogiroanmälan.

Med behandling av personuppgifter menar vi i stort sett allt som görs med personuppgifter. Att samla in personuppgifter, att registrera och organisera dem i ett gåvoregister, att lagra dem i ett IT-system.

2. Så här behandlas dina personuppgifter

2.1 När du är gåvogivare

Du kan bli gåvogivare och läsare av nyhetsbrevet på flera olika sätt, till exempel genom att anmäla dig via e-mail info@barnsamariten.se, genom personlig kontakt, genom att skicka in en svarskupong eller via telefon. När du väljer att bli gåvogivare registreras dina personuppgifter för att du ska kunna få del av informationsmaterial och utskick.

2.2 Vilka personuppgifter behandlas när du är kund?

När du är gåvogivare eller läsare av informationsmaterial behandlas ditt namn, adress, datum för gåvoregistrering, vid önskemål från dig som gåvogivare

konto- och betalinformation i samband med tecknandet av autogiro, gåvohistorik, tilldelat givarnummer, fakturainformation, information autogiromedgivanden. Om du har lämnat din e-post, telefonnummer om hur du vill att vi kommunicerar med dig behandlas även denna information.

2.3 Varför behandlar vi och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas främst för att hantera din gåva. Detta gör vi för att hålla vad vi lovat om du önskat att din gåva ska gå till något specifikt ändamål då du blev givare. Vi behöver också dina uppgifter för att kunna skicka ut information om vårt arbete för att du som gåvogivare ska känna dig trygg i att gåvan går dit du önskat.

Baserat på insamlade gåvor och önskemål om vart du riktar din gåva registreras din gåva så att den öronmärks dit du önskat.

De personuppgifter som används är uppgifter som du lämnar när du är i kontakt med oss och är inte av känslig natur. Vi har ett intresse av att hålla kontakten med dig och att se till att du är nöjd. När BarnSamariten behandlar dina uppgifter för att utföra aktiviteter som beskrivs ovan görs det med stöd av en s.k. *intresseavvägning*. Det betyder att BarnSamariten har gjort en bedömning att det finns ett, vad lagen kallar för "*berättigat intresse*", av att hålla kontakten med dig, tillmötesgå rimliga önskemål, ge dig relevant information.

2.4 Vem samlas personuppgifterna in från?

Personuppgifterna samlas in direkt från dig, t.ex. genom när du blev gåvogivare eller när du kontaktar oss och ger oss dessa uppgifter.

Personuppgifterna kan även samlas in från statens personadressregister för att se till att vi har rätt uppgifter till dig, t.ex. om du flyttar och missar meddela oss detta för att vi ska kunna skicka information.

2.5 Vem delas personuppgifterna med?

Dina personuppgifter som faller inom ramen för vår verksamhet, delas med vår IT-leverantör.

2.6 Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas under tiden du är gåvogivare till BarnSamariten och under en period efter det att du valt att inte längre vara kund. Detta för att du ska kunna kontakta oss om du undrar över något som har med ditt givande att göra. Vi sparar därför dina personuppgifter i upp till 15 månader efter att du inte längre är gåvogivare.

De uppgifter som sparas längst är sådan data som behövs för vår bokföring (exempelvis alla beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag. Enligt lag måste dessa uppgifter sparas i sju år.

För att inte behandla personuppgifter i onödan och utan anledning raderar vi regelbundet de personuppgifter som inte längre behövs.

2.7 När du avslutar som gåvogivare

Om du väljer att avsluta ditt gåvogivande upphör utskick till dig efter tretton månader. Vi hoppas såklart att du vill bli gåvogivare igen och då samlas dina personuppgifter in när du registrerar dig på nytt.

2.8 Vilka personuppgifter behandlas när du avslutar som gåvogivare?

När du avslutar ditt gåvogivande finns dock några personuppgifter som behöver sparas för att lagen säger så. Därför behandlas ditt namn, medlemsnummer, gåvoinformation och gåvohistorik fast du inte längre är kund.

3. När du är i kontakt med oss

När du kontaktar oss, exempelvis via vår kundservice, är vårt mål att ge dig bästa möjliga service. Det gäller oavsett om du ringer, skickar e-post eller ett vanligt brev. Detta för att kunna tillhandahålla dig en god service, exempelvis vid frågor och beställningar

3.1 Vilka personuppgifter behandlas när du är i kontakt med oss?

När du kontaktar vår kundservice behandlas olika personuppgifter om dig beroende på om du är kund eller inte hos oss och vad ditt ärende handlar om.

De personuppgifter som kan behandlas om dig är namn, adress, e-postadress, telefonnummer, konto- och betalinformation, personnummer vid autogiroanmälan, tilldelat givarnummer, gåvohistorik, information om beställningar och om hur du vill att vi kommunicerar med dig.

När vi behandlar personuppgifterna för att hantera dina gåvor gör vi det för att hålla vad vi lovat när du blev gåvogivare.

3.2 Vem delas personuppgifterna med?

Dina personuppgifter används av vår kundservice och delas med vår IT-leverantör, men bara inom ramen för de IT-tjänster som vi behöver för vår verksamhet. Dina personuppgifter kan också, beroende på ditt ärende, delas med våra revisorer samt med vår och din bank.

4. Dina rättigheter

4.1 När dina personuppgifter behandlas av BarnSamariten har du följande rättigheter.

- Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och kan be oss om en *kopia* av dessa.
- Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig *rättade*. Du är välkommen att kontakta vår kundservice 036-377900 eller maila info@barnsamariten.se
- Du har rätt att be oss radera dina personuppgifter. Även om du ber oss radera dina personuppgifter kan vi ibland behöva spara vissa personuppgifter, t.ex. när lagen kräver att vi gör det eller om behandlingen krävs för att kunna försvara eller göra gällande våra rättsliga intressen.
- Du har rätt *att invända* mot viss behandling av dina personuppgifter och begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, exempelvis i väntan på att en uppgift kontrolleras och eventuellt korrigeras. Notera att en begränsning eller radering av dina personuppgifter kan innebära att vi inte har möjlighet att fullfölja våra åtaganden gentemot dig.
- Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format.
- Du har rätt att *när som helst ångra ditt samtycke till att bli gåvogivare*. Det är viktigt att veta att, om du ångrar ett samtycke, gäller det bara framåt och inte för behandling som redan gjorts.

4.2 Kontaktuppgifter om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill använda de rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundservice på telefon: 036-37 79 00, vardagar 8.30-16.30 och e-post info@barnsamariten.se, eller vårt dataskyddsombud Stefan Ström. Du kan även skriva ett brev till: BarnSamariten, Kortebovägen 48, 564 35 Bankeryd, märk kuvertet "Personuppgifter".

4.3 Rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du anmäla ditt missnöje till Datainspektionen (som snart byter namn till Integritetsskyddsmyndigheten) som är tillsynsmyndigheten för personuppgiftsbehandling.

5. Säkerhetsåtgärder

Dina personuppgifter behandlas enligt lagen och på ett säkert sätt. Rutiner finns för att skydda dina personuppgifter och värna din integritet. Till exempel behandlar vi bara sådana personuppgifter som vi verkligen behöver och är noga med att radera personuppgifter när de inte behövs längre. Kontinuerligt uppdateras de system som används för att behandla personuppgifter så att de är tillräckligt säkra t.ex. genom anti-virusprogram, brandväggar och system för att upptäcka personuppgifter i olika IT-system.

6. Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

6.1 Två aktörer bakom BarnSamariten

BarnSamariten har anlitat Crossnet Sverige och JR Teknikkonsult AB som personuppgiftsbiträden.

6.2 Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga samt dataskyddsombud

BarnSamariten, Kortebovägen 48, 564 33 Bankeryd. 036-377900
Organisationsnummer 862000-4344.

För att förenkla för dig har BarnSamariten även utsett ett dataskyddsombud för behandlingen av dina personuppgifter som du kan kontakta via epost:
dso@barnsamariten.se.